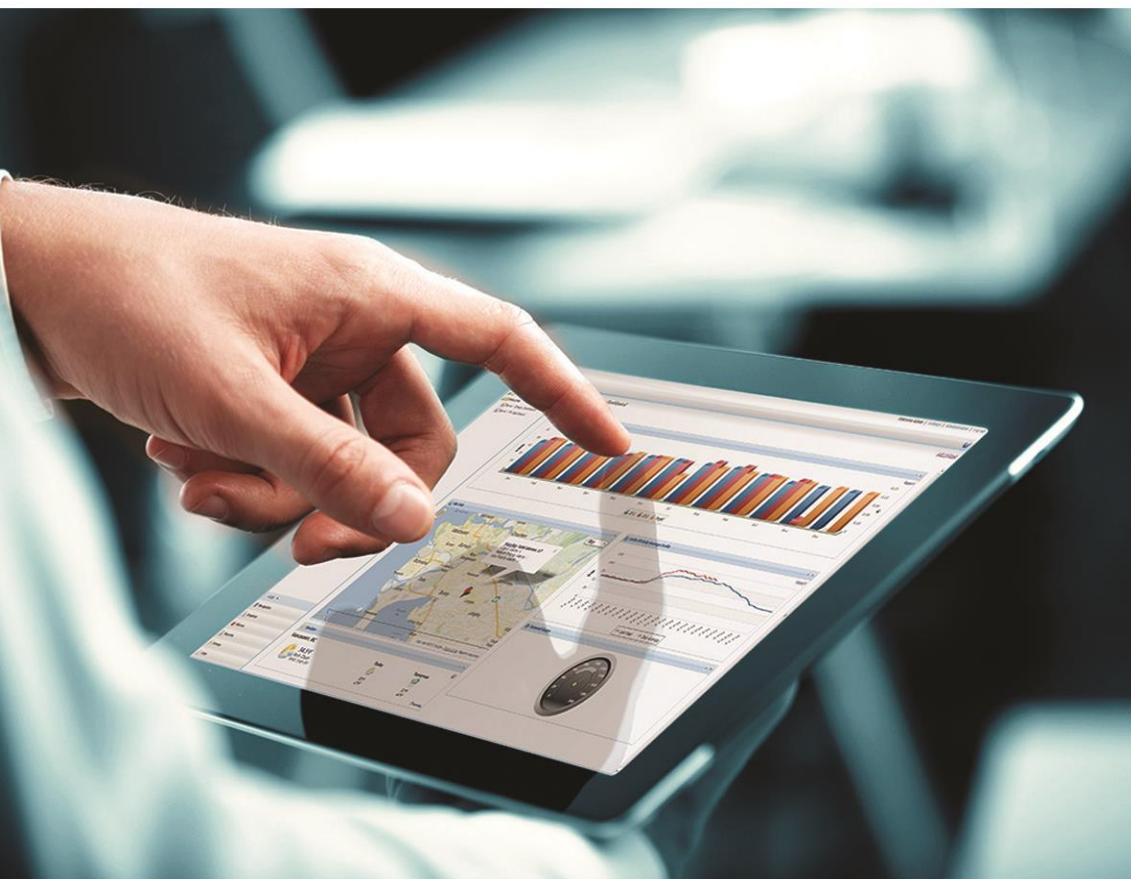


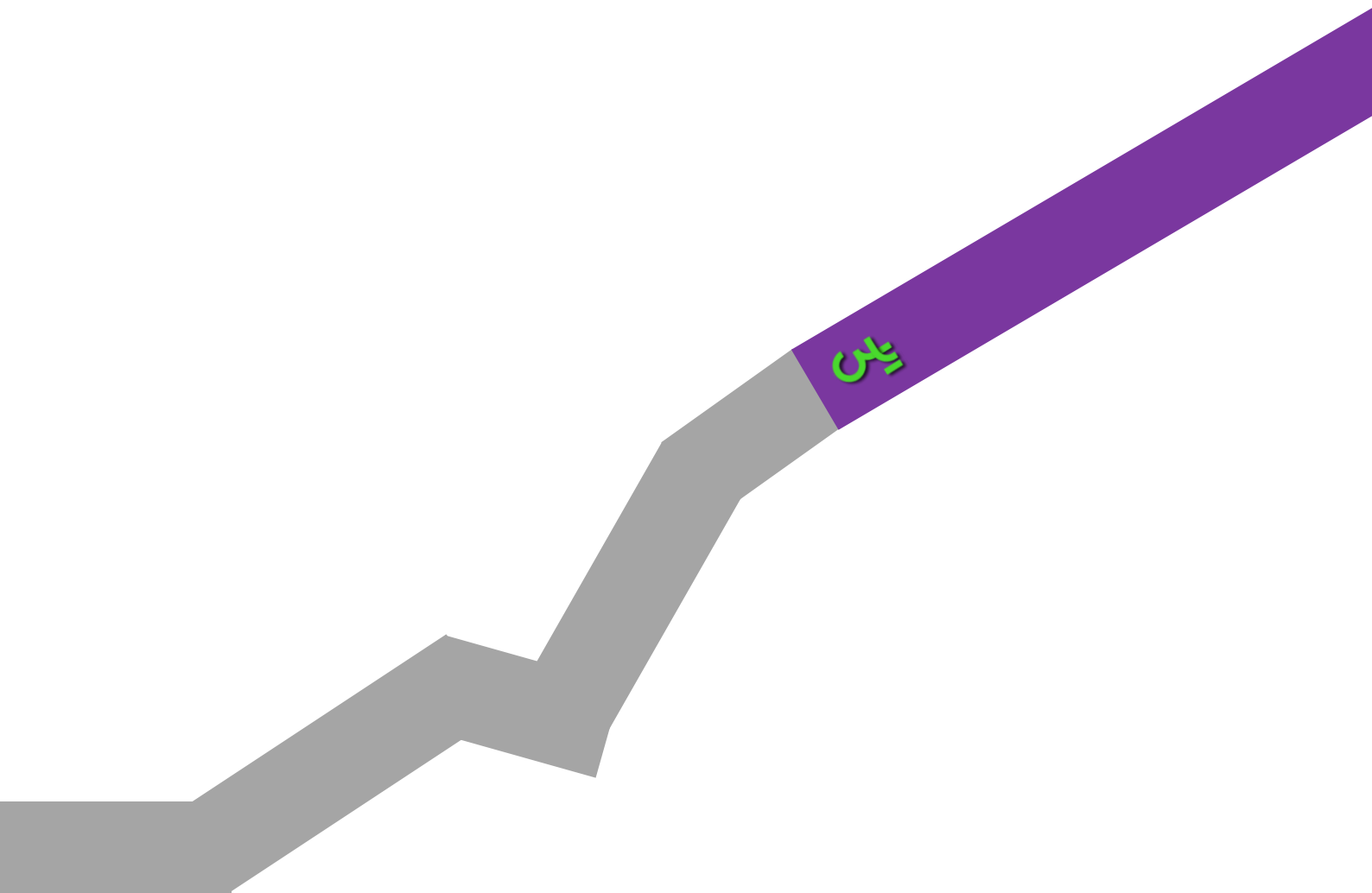
یاس



ساده و هوشمند

Yas system  
ياس سيستم





پاس مسیر، همواری است در جهت موفقیت...

تعریف صنایع کوچک و متوسط در میان کشورها و مناطق جهان بسیار متفاوت است. در حقیقت، شرایط اقتصادی و صنعتی حاکم بر هر کشور، معرف صنایع کوچک و متوسط آن است.

امروزه موسسات کوچک و متوسط علاوه بر کارکردهای پیشین خود، کانون اصلی توسعه فناوری و تأمین نیازهای پیچیده و پیشرفته کشورها به حساب می آیند و حمایت های گسترده ای توسط مؤسسات دولتی و عمومی از آنها به عمل می آید.

در حال حاضر حدود ۹۰ درصد از کسب و کارهای دنیا و بیش از ۹۰ درصد از کسب و کارها در کشور ما را شرکت های کوچک تشکیل می دهند که ویژگی ها و خصیصه های منحصر بفرد خود را دارند. مدیران ارشد در این شرکت ها بدلیل چابکی و همبستگی بالا، سریع تصمیم می گیرند و سریع اجرا می کنند. گزارش دهی و مدیریت اطلاعات در شرکت های کوچک نقش تشریفاتی نداشته و قطعاً تاثیر مستقیم در سرنوشت شرکت خواهد داشت، به همین دلیل نمی توان از لزوم استفاده از سیستم های یکپارچه و هوشمند در شرکت های کوچک چشم پوشی نمود.

### معرفی یاس

یاس محصولی است کاملاً یکپارچه و هوشمند که با توجه به نیازهای خاص مشتریان در شرکت های کوچک و متوسط طراحی و تولید شده است.

با توجه به بهره وری بالا در شرکت ها و سازمان های کوچک و متوسط و عدم استفاده از منابع انسانی متعدد، این شرکت ها برای ثبت و مدیریت اطلاعات، کاربران و کارشناسان محدودی را در اختیار دارند، لذا در طراحی یاس توجه ویژه ای در خصوص سادگی نرم افزار و کاربر پسند بودن آن مبذول گشته است.

در طراحی و تولید یاس از آخرین متدهای امنیتی استفاده شده و کاربران یاس می توانند بدون از هرگونه پیچیدگی، با حفظ حقوق دسترسی، در ساختار شبکه به کلیه اطلاعات دسترسی داشته باشند.

کاربران یاس می توانند بدون نیاز به سیستم های مکاتبات داخلی صرفاً از طریق مدیریت پیام به سادگی با یکدیگر در ارتباط باشند.

یاس، ساده و هوشمند



## فرآیندها در یاس

با توجه به اینکه تنوع فعالیت در شرکت های کوچک و متوسط بسیار زیاد است ، لذا پوشش فرآیندی در یاس سبب شده تا مدیریت اطلاعات در تمامی حوزه ها بسادگی ممکن گردد.

طراحی یاس به شما امکان می دهد هر یک از فرآیندهای مورد نیاز سازمانتان را انتخاب نموده و مورد استفاده قرار دهید. همچنین در یاس امکان استفاده از فرآیندهای تکمیلی بمنظور استفاده وسیع تر و گسترده تر از سیستم ها به شرح زیر امکان پذیر می باشد .

- ✓ سریال ردگیری
- ✓ تنخواه
- ✓ پروژه
- ✓ انبار به انبار
- ✓ کاربر اضافه
- ✓ واحد دوم در انبار و فروش
- ✓ مالی حرفه ای (مرکز ، گزارشات مدیریتی )
- ✓ شرکت های اضافه بیش از ۲ شرکت
- ✓ سامانه پیام رسان

حسابداری مالی



دریافت و پرداخت



انبار و تامین



فروش



حقوق و دستمزد



تولید



کنترل بودجه





## حسابداری مالی



با توجه به حساسیت و اهمیت سیستم حسابداری در هر مجموعه و وسعت کار در این بخش، سیستم حسابداری مالی یاس بصورت کارا و در عین حال ساده و کاربردی جهت استفاده حسابداران حرفه ای ایجاد گردید.

در این نسخه که امکاناتی ویژه علاوه بر استانداردهای حسابداری گنجانده شده است، رضایت خاطر دقیق ترین و سخت گیرترین حسابداران مد نظر بوده است.

# حسابداری مالی

## امکانات سیستم

- ✓ دارا بودن پنج سطح حسابهای گروه، کل، معین، تفصیلی و مراکز
- ✓ امکان تعریف گروه تفصیلی و گروه مراکز برای دسته بندی حسابها و گزارش گیری های مفیدتر
- ✓ امکان تعریف قراردادها و یا پروژه ها به عنوان یک سطح مستقل حسابداری
- ✓ امکان تعریف شرکت های متعدد در سطوح مختلف
- ✓ امکان تکرار اسناد با شماره و تاریخ جدید
- ✓ امکان شماره گذاری اتوماتیک اسناد حسابداری
- ✓ امکان انتقال خودکار حسابهای دائمی (ترازنامه ای) به سال بعد
- ✓ قابلیت یک موتور جستجو (Search Engine) بسیار قوی
- ✓ امکان علامت گذاری سند و ثبت کد فرعی برای هر سند (روکش سند)
- ✓ امکان حذف سند و یا کپی سند با شماره مورد نظر
- ✓ امکان ثبت و تأیید سند در ۵ سطح با کنترلهای ویژه و هوشمند
- ✓ امکان مرور حسابها از جزء به کل و از کل به جزء به صورت همزمان با نمایش گردش هر سر فصل و مانده آن
- ✓ امکان تغییر کد حسابها از یک سرفصل حساب به سرفصل حساب دیگر در اسناد
- ✓ امکان بستن حسابهای موقت، صدور سند افتتاحیه و اختتامیه به صورت اتوماتیک
- ✓ ارتباط با سایر نرم افزارهای موجود (مثال: " انبار"، " حقوق و دستمزد" و " فروش" و...)
- ✓ امکان درج شرح سند به میزان کافی
- ✓ امکان جابجایی اسناد موجود در یک تاریخ
- ✓ امکان ثبت نهایی اسناد و بازگرداندن آنها به حالت عادی با رمز مخصوص

## دریافت و پرداخت

این سیستم جهت کنترل دریافت ها و پرداخت ها، موجودی بانک، دفتر بانک و تهیه لیست مغایرت بانکی و در نهایت کنترل هوشمند تاریخ ها و صدور انواع سند در سیستم حسابداری طراحی گردیده و به صورت یکپارچه با سیستم حسابداری مالی قابل استفاده می باشد. در نهایت هر عملیاتی که در ارتباط با عمل دریافت و پرداخت وجود دارد به همراه گزارشات مستقل و امکان جستجوی کامل در سیستم دیده شده و کنترل و نگهداری اطلاعات مربوط به آنها را در حدی که آسودگی خاطر شما را در این زمینه به همراه آورد، انجام می دهد.

### امکانات سیستم

- ✓ امکان ثبت عملیات دریافت با ذکر مشخصات کامل و نیز چاپ رسید دریافت
- ✓ امکان صدور انواع سند بر روی پرداخت اعم از دریافتی نزد صندوق، نقدی نزد صندوق، در جریان وصول، وصولی نقدی بانک، برگشتی از نزد صندوق و برگشتی از نزد بانک ...
- ✓ امکان خرج نمودن چک دریافتی با عملیات استاندارد و نیز ثبت وصولی چک
- ✓ امکان متوقف نمودن چک، واریز به حساب و نیز کنترل موجودی به دو شیوه واقعی و صوری
- ✓ امکان راس گیری مابین چک های دریافتی
- ✓ امکان ثبت عملیات پرداخت با مشخصات کامل و صدور رسید پرداخت
- ✓ امکان چاپ انواع چک برای انواع بانکها
- ✓ امکان مشاهده چکهای خرج شده و نیز ثبت چکهای پاس شده
- ✓ امکان ثبت تاریخ یادآوری برای هر یک از پرداختها و دادن آلارم در تاریخ مذکور
- ✓ امکان انجام عملیات حساب به حساب و صدور اسناد مربوطه
- ✓ امکان فیلتر نمودن بر روی هر یک از آیتم های دریافتی و پرداختی اعم از مبلغ، تاریخ، طرف حساب و... بر روی فرم اصلی دریافت و پرداخت و نیز برداشتن فیلتر
- ✓ امکان مشاهده اصل سندهای صادر شده در سیستم مالی از داخل سیستم صندوق
- ✓ امکان انجام کنترل های مدیریتی بر روی دریافتها و پرداختها به صورت ساده و با استفاده از تقویم کامپیوتری با تاریخ های شمسی و میلادی





## امکانات سیستم

- ✓ امکان مشاهده اصل سندهای صادر شده در سیستم مالی از داخل سیستم صندوق
- ✓ امکان انجام کنترل های مدیریتی بر روی دریافت ها و پرداخت ها به صورت ساده و با استفاده از تقویم هوشمند با تاریخ های شمسی و میلادی
- ✓ امکان اعلام مغایرت بانکی به صورت هوشمند و تهیه لیست صورتحساب بانک
- ✓ امکان تعریف انواع دسته چک و کنترل هوشمند سیستم بر روی شماره سریال چکهای صادره
- ✓ امکان معرفی حساب موقت برای چک های در جریان وصول و حساب نزد بانک
- ✓ امکان ارائه دفتر بانک برای هر حساب بانک به صورت هوشمند و امکان مشاهده اصل دریافتی یا پرداختی
- ✓ انتقال دریافت ها و پرداخت ها به دوره مالی بعدی
- ✓ امکان ابطال چک در صورت نیاز
- ✓ امکان معرفی صندوق های متعدد در سیستم با ذکر نوع صندوق
- ✓ امکان ثبت چک های جایگزینی به ازاء چک های برگشتی هر طرف حساب
- ✓ امکان ثبت و ردگیری سوابق مشتریان
- ✓ رأس گیری چک و فاکتور بصورت کاملاً ساده
- ✓ ایجاد رسید عودت به مشتری برای چک های خرجی
- ✓ امکان ثبت چک رمزار و چاپ رسید آن
- ✓ امکان اعمال سریال صندوق جهت سهولت و کنترل در ثبت اطلاعات



## انبار و تامین

یکی از موضوعات مهم برای مجموعه های تولیدی و بازرگانی موضوع نگهداری از کالا به عنوان یک سرمایه مهم در شرکت می باشد. نگهداری اطلاعات کالاها ، گردش آن ها و مقادیر ریالی این گردش ها موضوعات مهمی است که اندیشه هر سازمانی را می تواند درگیر نماید.

سیستم انبار و تامین یاس به گونه ای طراحی گردیده که به سادگی ثبت و نگهداری اطلاعات کالا را مدیریت نموده و با ارائه گزارشات بسیار متنوع و وسیع بصورت استاندارد و مدیریتی ، حافظ این سرمایه مهم سازمان شماست .

کنترل اطلاعات کالا ، موجودی ها ، نقطه سفارش ، ورود و خروج کالا و نیز صدور سند مالی به عنوان امکانات اصلی این سیستم می باشد. همچنین امکان ردگیری مواد ، امکان صدور اسناد انبار به انبار ، امکان استفاده از واحد دوم و بسیاری امکانات دیگر جلوه ای هوشمند تر و حرفه ای تر به این سیستم بخشیده است .

## امکانات سیستم

- ✓ امکان تعریف کاربران انبار و یا حسابداری انبار با سطوح اختیارات مختلف
- ✓ امکان تعریف انبارهای متعدد و تعریف کالا برای هر انبار بصورت جداگانه
- ✓ امکان تعریف کدینگ معنی‌دار بصورت دلخواه برای هر انبار و تغییر آن
- ✓ امکان تعریف گروه‌های انبار و معرفی هر تعداد انبار زیرمجموعه یک گروه انبار
- ✓ امکان معرفی گروه اصلی و گروه فرعی و ارتباط کدینگ کالا با گروه‌های اصلی و فرعی
- ✓ امکان ثبت ورودی‌های انبار شامل : رسید انبار، برگشت از حواله انبار، برگشت از حواله فروش، رسید از خط تولید و برگشت از مرکز هزینه
- ✓ امکان ثبت خروجی‌های انبار، شامل : حواله انبار، برگشت از خرید، حواله فروش و مجوز خروج کالا
- ✓ امکان دسته‌بندی هرکدام از این ورودی‌ها و خروجی‌ها براساس نوع آن
- ✓ امکان کنترل موجودی کالاهای هر انبار بصورت لحظه‌ای ( online )
- ✓ امکان معرفی کاربران مجاز برای هر انبار بصورت مستقل
- ✓ امکان تعریف طرف حساب‌های مختلف اعم از مشتری، فروشنده و هردو
- ✓ امکان ثبت اسناد مالی ارسالی، دریافتی و برگشتی آنها بصورت مستقل
- ✓ امکان معرفی دوره‌های انبارداری مختلف و تغییر دوره از داخل سیستم
- ✓ امکان انجام عملیات انبارگردانی و گزارش مغایرت‌های تعدادی و انحراف نهایی و نیز انتقال موجودی به دوره بعد و صدور سند اصلاحی بصورت اتوماتیک
- ✓ امکان تغییر کدینگ کالاها، مراکز هزینه ، مشتریان و اعمال آن در تمام سیستم بصورت اتوماتیک
- ✓ امکان ثبت نهایی اطلاعات برای هر دوره زمانی دلخواه
- ✓ گزارش فصلی خرید و فروش
- ✓ گزارش تغییرات در اطلاعات سیستم توسط کاربران





## فروش

با توجه به اینکه واحد فروش در هر بنگاه اقتصادی، اصلی ترین منبع درآمد مجموعه بوده و عملکرد آن، مبنای رشد و توسعه فعالیت ها می باشد، لذا کنترل، نظارت و برنامه ریزی دقیق و صحیح بر اطلاعات این بخش از ضروریات امر مدیریت به نظر می رسد. در این سیستم تجربیات چندین سال کار مداوم و طراحی های متفاوت بر روی روشهای مختلف فروش لحاظ شده و در نهایت سیستم فروش یاس با قابلیت بسیار بالا و انعطاف پذیر و قابل انطباق با حالت های مختلف فروش تهیه و ارائه گردیده است.

### امکانات سیستم

- ✓ امکان تعریف شناسنامه کاری مشتری و فروشنده به صورت کامل و جامع
- ✓ امکان کنترل موجودی کالاهای انبار محصول به صورت لحظه ای (Online)
- ✓ امکان مشخص نمودن چندین لیست قیمت برای هر کالا و تعیین نرخ پیش فرض
- ✓ امکان استفاده از گروه های انبار و انبارها در صورت ارتباط با سیستم انبار
- ✓ امکان تعیین سطح مشتری در سطوح مختلف حساب (در صورت ارتباط با سیستم مالی)
- ✓ امکان کنترل عملیات کالاها با دو واحد به صورت مستقل (در ارتباط با سیستم انبار)
- ✓ امکان تعیین سقف اعتبار خرید برای هر مشتری و کنترل هوشمند آن
- ✓ امکان مشخص نمودن عوامل افزایشنده و یا کاهشنده در پیش فاکتور و فاکتورهای فروش به شکل درصدی و مبلغی بصورت پیش فرض و یا مستقل در هر یک از پیش فاکتورها یا فاکتورها
- ✓ امکان دسته بندی مشتریان در گروه های کاری مختلف

امکانات سیستم

- ✓ امکان معرفی فعالیت مشتریان
- ✓ امکان تخصیص مناطق به مشتریان
- ✓ امکان تخصیص استان و شهر به مشتریان
- ✓ امکان تعریف درصد تخفیف مشتری به ازای کالای خاص
- ✓ امکان غیرفعال کردن یک مشتری
- ✓ امکان محاسبه واحد دوم ( تعدادی )
- ✓ امکان محاسبه مبلغ کل فاکتور براساس واحد دوم
- ✓ امکان ثبت عوامل افزایشنده و کاهنده در هر دو حالت مبلغی و درصدی تا ۳ عامل برای هر کدام
- ✓ امکان تعریف درصد تخفیف به ازای مقدار کالای خریداری شده
- ✓ امکان تعریف درصد تخفیف ثابت مشتری
- ✓ امکان تعریف درصد تخفیف به گروه مشتریان به ازای کالای خاص
- ✓ امکان تعیین تخفیف در فاکتور
- ✓ امکان ثبت و ابطال پیش فاکتور، فاکتور، دستورتحویل، برگشت از فروش به تفکیک گروه انبار
- ✓ امکان ثبت فاکتور فروش با کنترل های ویژه و ثبت در حساب بدهکاری
- ✓ امکان ثبت برگشت از فروش با عملیات مربوطه ثبت در حساب بستانکاری
- ✓ امکان ثبت حواله فروش بر روی چند فاکتور یا چند دستور تحویل و یا بصورت مستقل
- ✓ امکان ثبت فاکتور براساس پیش فاکتور، فاکتور، قرارداد و یا بصورت مستقل
- ✓ امکان تعریف تخفیف در مورد گروهی از کالاها به ازای مبلغ خاص



یکی از سیستم های بسیار پر کاربرد در شرکت ها و موسسات سیستم های کارگزینی و حقوق و دستمزد می باشد. در سیستم حقوق و دستمزد یاس تلاش بر آن بوده است تا تمام مطالب مربوط به پرونده پرسنلی افراد به کاملترین شیوه ممکن در سیستم ثبت و نگهداری شود. دسته بندی اطلاعات، ارائه گزارشات متنوع و مفید، نگهداری دقیق مشخصات پرسنلی و سرعت در ورود اطلاعات مواردی است که در این سیستم مد نظر بوده است.

اقدام پرداختی و کسور در این سیستم به صورت کاملا پارامتریک و هوشمند طراحی و پیاده سازی شده است. شما با داشتن این سیستم بر انجام امور مربوط به حقوق و دستمزد تسلط کافی داشته و قادر به انجام هر گونه تغییری در تعاریف و اطلاعات پایه می باشید. در این سیستم نیز امکان معرفی چند کارگاه و چند لیست بیمه به صورت هم زمان موجود می باشد.

### امکانات سیستم:

- ✓ امکان ورود اطلاعات افراد در چهار گروه اطلاعاتی مستقل از جمله اطلاعات شخصی، محاسباتی، جایگاه سازمانی و سایر اطلاعات تکمیلی در سیستم
- ✓ امکان ورود اطلاعات احکام و ثبت تاریخ اجرا برای هر حکم به صورت کاملا پارامتریک
- ✓ امکان ثبت قرارداد پرسنل قراردادی، همراه با پیغام هوشمند برای زمان خاتمه قرارداد
- ✓ امکان تعریف انواع استخدام و مشخص نمودن اطلاعات پرسنلی هر یک به صورت مستقل
- ✓ امکان چاپ احکام پرسنلی
- ✓ امکان درج اطلاعات مربوط به مرخصی ها (همه انواع مرخصیها) و ارائه مانده مرخصی برای هر فرد
- ✓ امکان اعمال افزایش سر سال و به روز نمودن اطلاعات احکام پرسنل به صورت یکجا
- ✓ امکان مشاهده سوابق احکام پرسنل در فرم اطلاعات پرسنل



- ✓ امکان تعریف زیر مجموعه های سازمان و جانمایی پرسنل در آن
- ✓ امکان ارتباط با سیستم حضور و غیاب
- ✓ امکان ورود لیست اطلاعات کارکرد بصورت مستقل
- ✓ امکان انتقال مانده مرخصی و حقوق برای هر پرسنل از سال قبل
- ✓ امکان تعریف انواع وام و بدهی اقساطی و کسر اقساط آن از حقوق پرسنل
- ✓ امکان ثبت اطلاعات ماموریت ها و پرداخت حق ماموریت به صورت روزانه یا ثابت
- ✓ امکان برقراری ارتباط بین دوره های قرارداد و احکام صادر شده برای هر دوره
- ✓ امکان انتقال مانده مرخصی ها از سال ها و ماه های قبل
- ✓ امکان تعریف انواع پرداخت های متفرقه و استفاده از آنها در هنگام نیاز و کنترل مجموع پرداخت ها یا کسورات متفرقه برای هر شخص به صورت مستقل
- ✓ امکان تعریف انواع وام و تخصیص وام های مختلف به پرسنل با تعیین مقدار کسری و کنترل هوشمند و نمایش مانده وام
- ✓ امکان ارتباط با سیستم مالی و صدور سند حقوق در آن سیستم
- ✓ امکان محاسبه بازخریدی پرسنل به صورت اتوماتیک توسط سیستم
- ✓ امکان ثبت هر تعداد جدول مالیاتی برای هر شرکت و با ذکر سال با توجه به نوع استخدام
- ✓ امکان تعریف اطلاعات دستمزدی هر یک از انواع استخدام به صورت مستقل
- ✓ امکان تعریف چندین نوع محاسبه و پارامترهای هر یک بصورت مستقل جهت محاسبات
- ✓ امکان تعریف مراکز هزینه مختلف و تهیه گزارشات مربوطه
- ✓ امکان تعریف سمت ها (پست ها) و تصدی آنها توسط پرسنل
- ✓ امکان تعریف محل های ماموریت بصورت مستقل و استفاده آنها در ثبت ماموریت ها
- ✓ امکان ثبت پارامترهای سیستم دارایی
- ✓ امکان تکمیل اطلاعات مالیاتی پرسنل و تهیه فایل و لیست دارایی بصورت اتوماتیک
- ✓ امکان ثبت اطلاعات بیمه تأمین اجتماعی و تهیه فایل و لیست بیمه
- ✓ امکان تعریف نحوه محاسبه مالیات برای هر نوع محاسبه حقوق
- ✓ امکان توقف یا کسر کمتر یا بیشتر از اقساط وام و بدهی در هر ماه محاسبه حقوق
- ✓ امکان تعریف چندین نوع حساب جهت پرداخت حقوق و فعال و غیر فعال کردن آنها به دلخواه



با بهره‌گیری از این سیستم و برنامه ریزی دقیق می‌توانید از هزینه‌های هنگفت استفاده از منابع سازمان جهت انباشت مواد اولیه برای تولید جلوگیری نمایید. ابزارهای کمکی جهت برنامه ریزی تولید، تهیه BOM و تهیه گزارش کسری موجودی انبار از ویژگی‌های این سیستم می‌باشد.

## امکانات سیستم:

- ✓ امکان ثبت کالای تجمعی
- ✓ امکان ثبت اجزای کالای تجمعی (BOM)
- ✓ امکان ثبت یک یا چند فرمول تولید برای کالاهای تجمعی
- ✓ امکان ثبت کالاهای مشابه در انبارهای مختلف
- ✓ امکان گروه‌بندی کالاهای تجمعی
- ✓ امکان ثبت یکجای اجزای کالاهای تجمعی در انبارهای مختلف
- ✓ امکان مشاهده آبی کاردکس کلیه کالاها در بخش‌های مختلف سیستم
- ✓ امکان کنترل اجزای کالای تجمعی براساس فرمول ساخت هنگام ثبت ورودی‌ها و خروجی‌ها
- ✓ امکان تجزیه کالاهای تجمعی بر اساس BOM
- ✓ امکان کنترل ریز اجزای کالای تجمعی جهت حواله انبار
- ✓ امکان قیمت‌گذاری نرخ استاندارد دستمزد و سربار
- ✓ امکان قیمت‌گذاری رسید از تولید و موارد مصرفی بر اساس BOM
- ✓ امکان معرفی کد ایزو برای فرم‌های مختلف تعریف شده در سیستم







## کنترل بودجه

کنترل بودجه در یاس، به سادگی به شما کمک می نماید تا در هر یک از سرفصل های دلخواه ، بودجه ماهانه و یا سالانه تعریف نمایید. همچنین شما می توانید در هنگام تعریف مبلغ بودجه ، بصورت لحظه ای (Online) گردش واقعی و تاکنون سرفصل انتخابی را رویت نمایید. در این سیستم می‌توانید با استفاده از گزارش "مقایسه اعتبارات دوره ها" گردش هر سرفصل را در دوره های قبل به صورت مقایسه ای مانیتور نمایید.

### امکانات سیستم

- ✓ ارتباط یکپارچه با سیستم حسابداری مالی
- ✓ تعریف بودجه به صورت ماهانه و سالانه بر روی هر یک از سرفصل های حسابداری
- ✓ مشاهده گردش سرفصل ها در دوره های قبل به صورت مقایسه ای
- ✓ گزارش انحراف بودجه با عملکرد واقعی در سطح گروه ، کل، معین
- ✓ گزارشات نموداری از مقایسه بودجه و عملکرد





## خدمات یاس

یاس با بهره گیری از کارشناسان متخصص در هر یک از سیستم ها تلاش نموده تا در جهت رضایت مندی صد در صدی مشتریان، بهترین خدمات را در کمترین زمان ممکن ارائه نماید .

کیفیت استفاده از هر محصول به خدمات پشتیبانی آن بستگی دارد. این امر در محصولات نرم افزاری اهمیت به مراتب بیشتری پیدا می نماید به گونه ای که بدون خدمات حرفه ای ، وسیع و به موقع ، عملا کار استفاده از نرم افزار می تواند مختل شده و مجموعه استفاده کننده را به چالش های جدی برساند. بدین منظور برای یاس بستری حرفه ای و قوی جهت ارائه خدمات هر چه بهتر و مناسب تر تدارک دیده شده است. خدمات یاس می تواند از راه های زیر به مجموعه های بهره بردار ارائه گردد.

- ✓ ایجاد کلوب مشتریان به منظور ارائه خدمات سریع
- ✓ ارائه خدمات پشتیبانی (Online) غیر حضوری
- ✓ ارائه خدمات پشتیبانی حضوری
- ✓ برگزاری دوره های آموزشی تخصصی
- ✓ اطلاع رسانی در خصوص قابلیت های جدید
- ✓ ارائه نسخه جدید
- ✓ ارائه مستندات آموزشی
- ✓ ارتباط آنلاین با کارشناسان پشتیبانی
- ✓ انتقال اطلاعات (Convert)
- ✓ مشاوره جهت بهره برداری بهینه از سیستم ها





پان



[www.yassystem.com](http://www.yassystem.com)

تهران ، بلوار آفریقا (جردن)، کوچه تندیس ، پلاک ۵۶

تلفن : ۳-۲۲۰۱۴۲۹۲ فکس : ۲۲۰۲۷۵۳۴

